

## Had je een of meerdere klachten in de afgelopen 24 uur?



Hoesten



Neusverkoudheid



Koorts vanaf  
38 graden



Benaauwdheidsklachten

Heb je op dit moment een  
huisgenoot met verkoudheid of  
benaauwdheidsklachten?



Heb je het nieuwe coronavirus  
gehad en is dit in de afgelopen 7  
dagen vastgesteld (in een lab)?



Heb je een huisgenoot/ gezinslid met het  
coronavirus en heb je de de afgelopen 14  
dagen contact met hem/haar gehad  
terwijl hij/zij klachten had?

14 dagen



Ben je in thuisisolatie omdat je  
direct contact hebt gehad met  
iemand waarbij het nieuwe  
coronavirus is vastgesteld?



## coronavirus

Indien één van de vragen met ja beantwoord wordt,  
maak dan geen reservering of annuleer deze reservering

# CORONAMAATREGELLEN

Ons restaurant is vanaf 1 juni weer geopend. Hiervoor is het van groot belang om extra alert te zijn op hygiëne en hiervoor maatregelen te treffen. Graag informeren we je over de genomen maatregelen in en rondom ons restaurant:

## HOE HOUDEN WIJ ONS AAN DE RICHTLIJNEN?

In onze anderhalvemetersamenleving is het, uiteraard, van groot belang dat ook wij anderhalve meter tussen de gasten onderling en onze medewerkers kunnen garanderen. Alle werkprotocollen zijn herzien, maar ook is er gedacht aan de inrichting van het restaurant en het hotel om volledig te voldoen aan alle nodige voorzorgsmaatregelen, waardoor gasten en medewerkers op 1,5 meter afstand van elkaar kunnen blijven. Deze nieuwe situatie vraagt om vereiste aanpassingen en herziene procedures in de hotels en restaurants, maar ook om de flexibiliteit van de medewerkers om op andere wijze te werk te gaan. Op deze manier wordt de veiligheid en gezondheid van zowel medewerkers als gasten maximaal gewaarborgd.

Hiervoor hebben wij de volgende hoofdmaatregelen getroffen:

- Voor het serveren van onze gerechten maken onze medewerkers gebruik van zogeheten roomservice trolleys of afzettafels. Hierdoor kan de 1,5 meter afstand tussen medewerkers en de gasten bewaard blijven.
- Ons keuken- en bedieningsmedewerkers draagt handschoenen.
- Onze tafels staan minstens anderhalve meter uit elkaar. Daarnaast hebben we ervoor gekozen om gasten niet direct achter elkaar plaats te laten nemen. Hiervoor hebben we ons totale aantal zitplaatsen teruggedrongen, om op die manier de veiligheid te kunnen garanderen.

## WELKE MAATREGELLEN TREFFEN WIJ VERDER?

We voeren maatregelen in die erop gericht zijn om de kans op besmetting zo klein mogelijk te maken. Deze maatregelen communiceren wij zowel naar onze medewerkers als onze gasten. Deze maatregelen gelden voor alle virussen die griep en verkoudheid kunnen veroorzaken.

1. Was je handen regelmatig – minimaal elke 30 minuten bij contact met voedsel en gasten en minimaal elke 3 uur bij kantoorfuncties – spreek elkaar hier ook op aan;
2. Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog;
3. Gebruik papieren zakdoekjes en gooi deze ook direct weg na gebruik;
4. Weet waarom we geen mondkapje dragen (zie punt A).

# CORONAMAATREGELEN

## VERDER:

- We letten extra op (onze) hygiëne;
- Openbare ruimtes: er worden extra rondes door onze ochtend en avondploeg gelopen om in de trappenhal de trapleuningen extra te reinigen, evenals de klinken in de toiletten. Dit zal meerdere keren per dag gebeuren. Ook zullen wij tussendoor de leuning van de trap reinigen;
- We zorgen dat het zeepompje altijd is gevuld op het toilet;
- Er zijn altijd schone (papieren) handdoeken voor gasten en medewerkers beschikbaar;
- Desinfecterende zeep is beschikbaar voor gasten en medewerkers op verschillende locaties zodat deze ook tussentijds de handen kunnen desinfecteren;
- Ook onze medewerkers dienen bij het management aan te geven wanneer zij in een risicogebied zijn geweest of klachten ervaren. Hier zullen wij dan maatregelen voor treffen;
- In ons restaurant staan alle tafels ruim 1,5 meter uit elkaar, zodat gasten deze afstand van elkaar kunnen houden.
- Wij vragen onze gasten zoveel mogelijk contactloos te betalen. Mocht een gast toch in contact gekomen zijn met de terminal zullen wij deze na ieder contact de terminal desinfecteren.
- Gasten die contant betalen vragen wij het geld in het daarvoor bestemde schaalpje te leggen. Na contact met het geld dienen onze medewerkers hun handen te reinigen.
- Bij binnenkomst vragen wij onze gasten bij de daarvoor bestemde ingerichte plekken hun handen te reinigen.

## (A) HEEFT HET ZIN OM EEN MONDKAPJE TE DRAGEN?

“In Nederland adviseren we alleen mondkapjes voor medisch personeel. Mensen die werken met (mogelijk) besmette mensen gebruiken professionele mondkapjes. Deze mondkapjes helpen alleen, als je ze op de juiste manier gebruikt; ze moeten heel goed sluiten over neus en mond, en je moet ze regelmatig wisselen. De simpele (papieren) mondkapjes die veel mensen in bijvoorbeeld China gebruiken, beschermen de drager niet tegen het virus. Je moet de maskers heel nauwkeurig gebruiken en ze regelmatig verwisselen. Dat is in het dagelijks gebruik bijna niet mogelijk”, aldus het RIVM.

## (B) KAN HET VIRUS ZICH OOK VIA DE LUCHT VERSPREIDEN?

Door hoesten en niezen komt het virus uit neus, keel en/of longen naar buiten. Via kleine druppeltjes komt het virus zo in de lucht. Deze druppeltjes blijven niet in de lucht zweven maar dalen snel neer. Hoe zeker iemand is, hoe meer virus hij/zij kan verspreiden. Er is nog geen bewijs dat het virus langere tijd in de lucht kan blijven hangen en zich zo kan verspreiden.

# CORONAMAATREGELEN

## **(C) KAN HET NIEUWE CORONAVIRUS ZICH OOK VERSPREIDEN VIA VOEDSEL?**

Dit coronavirus is hoogstwaarschijnlijk van een exotisch dier in China naar de mens verspreid. Op markten worden veel verschillende diersoorten levend bij elkaar gebracht. De omstandigheden op deze markten maakt het makkelijker dat virussen van één diersoort naar een ander dier kunnen overspringen, en ook van dier naar mens kunnen overgaan. Door mens-op-mens-besmetting heeft het virus zich vervolgens verder verspreid. Of de dieren nog een rol spelen in de overdracht in China is nog in onderzoek, de bron is immers niet gevonden. Wij gaan er vanuit dat er in Nederland geen verspreiding plaats kan vinden van dier op mens, ook niet via het voedsel dat hier gegeten wordt. Coronavirussen hebben een dier of mens nodig om 'in leven te blijven' en te groeien. Dat kan niet in voedsel.